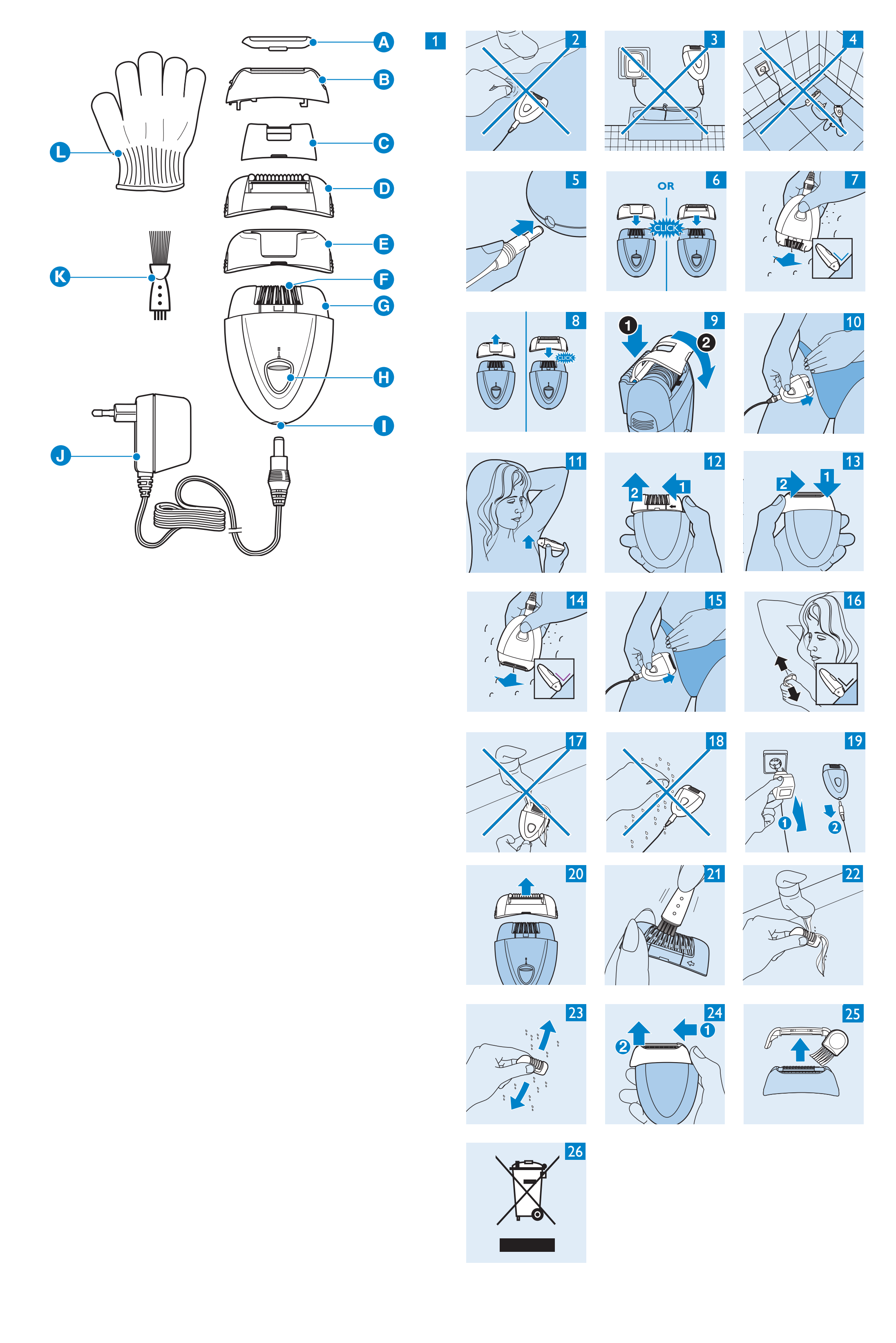
HP6409



PHILIPS

ENGLISH

Introduction

With your new epilator you can remove unwanted hair quickly, easily and effectively. It is suitable for removing hair from your legs, underarms and bikini line.
The rotating discs catch even the shortest hairs (down to 0.5mm) and pull them out by the root. The hairs that grow back are soft and thin. Epilating with this new appliance leaves your skin smooth and hair-free for several weeks.
This epilator comes with a massage attachment and an efficiency cap. The massage attachment helps to minimise the pulling sensation and gives you a more pleasant feeling during epilation. The massage attachment pivots for optimal contour following and can be easily detached for better cleaning. The efficiency cap ensures maximum skin contact for more efficient epilation.

General description (Fig. 1)

- A Shaving head protection cap
- B Shaving head
- C Sensitive area cap
- D Massage attachment
- E Efficiency cap
- F Epilating discs
- G Epilating head
- H On/off slide
  - O = off
  - I = normal speed
  - II = high speed
- I Socket for appliance plug
- J Adapter
- K Cleaning brush
- L Peeling glove

Important

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

Danger

- Keep the appliance and the adapter dry.
- Do not use the appliance near or over a washbasin or bath filled with water.
- Do not use the appliance in the bath or in the shower.
- If you use the appliance in the bathroom, do not use an extension cord.

Warning

- Check if the mains voltage indicated on the appliance corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- Only use the appliance in combination with the adapter supplied.
- Do not use the appliance if the adapter or the appliance itself is damaged.
- If the adapter is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Caution

- Only epilate the underarms and bikini line with the sensitive area cap attached.
- To prevent damage and injuries, keep the running appliance away from scalp hair, eyebrows, eyelashes, clothes, threads, cords, brushes etc.
- Do not use the appliance on irritated skin or skin with varicose veins, rashes, spots, moles (with hairs) or wounds without consulting your doctor first. People with a reduced immune response or people who suffer from diabetes mellitus, haemophilia or immunodeficiency should also consult their doctor first.
- Your skin may become a little red and irritated the first few times you use the epilator. This phenomenon is absolutely normal and quickly disappears. As you use the appliance more often, your skin gets used to epilation, skin irritation decreases and regrowth becomes thinner and softer. If the irritation has not disappeared within three days, we advise you to consult a doctor.
- Always check the shaving head before you use the appliance. Do not use the shaving head if the foil or the trimmers are damaged, as this may cause injury.
- Do not use the peeling glove immediately before or after epilation.

General

- Regular massages with the peeling glove may help to prevent ingrowing hairs.
- Regular cleaning and proper maintenance ensure optimal results and a long life for the appliance.

Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

Using the appliance

- Do not use the appliance near or over a washbasin or bath filled with water (Fig. 2).
- Do not use the appliance in the bath or in the shower (Fig. 3).
- If you use the appliance in the bathroom, do not use an extension cord (Fig. 4).

General information about epilation

- When you use the appliance for the first time, we advise you to try it out on an area with only light hair growth. This helps you get accustomed to the epilation process.
- Make sure your skin is clean, entirely dry and free from grease. Do not use any cream before you start to epilate.
- Epilation is easier just after a bath or shower. Make sure your skin is completely dry when you start to epilate.
- We advise you to epilate before you go to bed at night, as this allows any skin irritation that may develop to diminish overnight.
- For optimal epilation results, the hairs should not be longer than 10mm. Use one of the following methods if the hairs are longer than 10mm:

1. Shorten the hairs to a maximum length of 10mm with a trimmer. Afterwards you can immediately start with epilation.
2. Shave the hairs completely. Then you can start to epilate after a few days (minimum hair length 0.5mm necessary).

- As the hairs are removed by the root, epilation may cause some skin discomfort the first few times you use the epilator. This effect gradually diminishes when you use the appliance more often. Regrowth tends to be softer both in appearance and to the touch.

Connecting the appliance

1. Insert the appliance plug into the appliance (Fig. 5).
2. Insert the adapter into the wall socket.

Epilating the legs

If you are new to epilation, we advise you to start epilating with the pivoting massage attachment. This attachment relaxes the skin and eases the sensation of epilation.
If you are used to epilation, use the efficiency cap. The efficiency cap ensures maximum skin contact and allows you to epilate your legs more quickly and efficiently.

Only use the efficiency cap on your legs.

1. Put the desired attachment on the epilating head (Fig. 6).
2. Select the desired speed to switch on the appliance.
   - Select speed I for areas with little hair growth, for hard-to-reach areas and for areas where bones are located directly beneath the skin, such as knees and ankles.
   - Select speed II for larger areas with stronger hair growth.
3. Stretch the skin with your free hand to make the hairs stand upright.
4. Place the epilator perpendicularly onto the skin with the on/off slide pointing in the direction in which you are going to move the appliance (Fig. 7).
5. Move the appliance slowly over the skin, against the direction of hair growth.

Press the appliance lightly onto the skin.

Epilating the underarms and bikini line

Your epilator comes with a sensitive area cap that reduces the number of active epilating discs. This makes the appliance ideal for epilating the more delicate areas of the body, such as the underarms and bikini line.

Note: You get the best results when the hairs are not too long (max.1cm).

1. Put the massage attachment on the epilating head. (Fig. 8)
2. Hook the curved strip of the sensitive area cap behind the ridge just in front of the massage beads (1). Then press the front of the cap downwards (2) ('click') (Fig. 9).
3. Switch on the appliance.

We advise you to select speed II.

4. Stretch the skin with your free hand.
5. Place the appliance perpendicularly onto your skin, with the on/off slide pointing in the direction in which you are going to move the appliance (Fig. 7).
6. Move the appliance slowly over the skin, against the direction of the hair growth.
   - Epilate your bikini line as shown in the figure (Fig. 10).
   - Epilate your underarms as shown in the figure (Fig. 11).

Shaving the underarms and bikini line

You can use the shaving head to shave the delicate parts of your body, such as the underarms and bikini line areas. With the shaving head, you obtain a smooth result in a comfortable and gentle way.

1. Push the epilating head in the direction of the arrow (1) and remove it from the appliance (2) (Fig. 12).
2. Place the shaving head on the appliance (1) and push it in the direction of the arrow (2) until is snaps home (Fig. 13).
3. Switch on the appliance.

We advise you to select speed I.

4. Stretch the skin with your free hand.
5. Place the appliance perpendicularly onto your skin, with the on/off slide pointing in the direction in which you are going to move the appliance (Fig. 14).
6. Move the appliance slowly over the skin against the direction of the hair growth while pressing it lightly.
   - Shave your bikini line as shown in the figure (Fig. 15).
   - Shave your underarms as shown in the figure (Fig. 16).

Using the peeling glove

Use the peeling glove in the shower. Regular massages with the peeling glove may help to prevent ingrown hairs.

Do not use the peeling glove immediately before or after epilation.

Cleaning and maintenance

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.

- Never rinse the appliance or the adapter under the tap (Fig. 17).
- Keep the appliance and the adapter dry (Fig. 18).

Cleaning the attachments

1. Switch off the appliance.
2. Remove the adapter from the wall socket (1) and pull the appliance plug out of the appliance (2) (Fig. 19).
3. Remove the attachment (efficiency cap or massage attachment) from the epilating head (Fig. 20).
4. Remove loose hairs with the cleaning brush.
5. Rinse the attachment under the tap while turning it.

6 Dry the attachment before you use or store it.

Cleaning the epilating head

1 Switch off the appliance.

2 Remove the adapter from the wall socket (1) and pull the appliance plug out of the appliance (2) (Fig. 19).

3 Push the epilating head in the direction of the arrow (1) and remove it from the appliance (2) (Fig. 12).

4 Remove loose hairs with the cleaning brush (Fig. 21).

5 Rinse the epilating head under the tap for 5-10 seconds while turning it (Fig. 22).

6 Shake the epilating head firmly and dry it thoroughly with a tea towel (Fig. 23).

Note: Make sure the epilating head is completely dry before you place it back onto the appliance.

Cleaning the shaving head

1 Switch off the appliance.

2 Remove the adapter from the wall socket (1) and pull the appliance plug out of the appliance (2) (Fig. 19).

3 Push the shaving head in the direction of the arrow (1) and remove it from the appliance (2). (Fig. 24)

4 Remove the shaving foil from the shaving head (Fig. 25).

5 Clean the shaving foil, the cutter block and the hair chamber with the cleaning brush.

Do not exert any pressure on the shaving foil to avoid damage.

6 You can also rinse the shaving head and its parts under the running tap.

7 Put the protection cap on the shaving head after use.

8 Rub a drop of sewing machine oil onto the shaving foil twice a year.

Replacement

If you use the appliance two or more times a week, we advise you to replace the shaving foil and the cutter block every 1 to 2 years.
A worn or damaged shaving foil may only be replaced with an original Philips shaving foil (type no. HP6116).
A worn or damaged cutter block may only be replaced with an original Philips cutter block (type no. HP2911).

Environment

- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment (Fig. 26).

Guarantee & service

If you need information or if you have a problem, please visit the Philips website at www.philips.com or contact the Philips Customer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet).
If there is no Customer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer or contact the Service Department of Philips Domestic Appliances and Personal Care BV.

Troubleshooting

If the appliance does not work or does not work properly, first check the list below. If the problem is not mentioned in this list, the appliance probably has a defect. In that case we advise you to take the appliance to your dealer or to an authorised Philips service centre.

Problem	Cause	Solution
Poor epilating results.	You move the epilator in the wrong direction.	Move the appliance against the direction of hair growth, with the on/off slide pointing in the direction in which you move the appliance.
	You place the epilating head on the skin at the wrong angle.	Make sure that you place the appliance perpendicularly onto the skin (see chapter 'Using the appliance').
	You used a (depilatory) cream prior to epilation.	Make sure your skin is clean, entirely dry and free from grease. Do not use any cream before you start epilating.
		Make sure that the hairs to be removed have a length of at least 3mm to guarantee proper hair removal.
	The sensitive area cap is on the epilating head when you epilate your legs.	Do not use the sensitive area cap when you epilate your legs, as the cap reduces the number of active epilating discs. NB: Never use the epilator without the precision cap when you epilate your underarms or bikini line.
The appliance does not work.	The socket to which the appliance is connected is not live.	Make sure the socket is live. If you have connected the epilator to the bathroom socket in a bathroom cabinet, you may need to switch on the bathroom light to activate the socket.

FRANÇAIS (CANADA)

Introduction

Ce nouvel épilateur permet une épilation rapide, facile et efficace. Il est particulièrement adapté à l'épilation des jambes, des aisselles et du bikini.
Les disques rotatifs saisissent même les poils les plus courts (jusqu'à un demi-millimètre) et les enlèvent à la racine. Le poil repousse doux et fin, et votre peau reste douce et épilée pendant plusieurs semaines.
Cet épilateur est fourni avec une tête de massage et une tête d'efficacité. La tête de massage détend la peau et réduit l'inconfort de l'épilation. Elle pivote pour suivre les contours de la peau et est amovible pour faciliter le nettoyage. La tête d'efficacité permet un contact optimal avec la peau pour une épilation plus efficace.

Description générale (fig. 1)

- A Couvercle protecteur de la tête de rasage
- B Tête de rasage
- C Tête pour zones sensibles
- D Tête de massage
- E Tête d'efficacité
- F Disques rotatifs
- G Tête d'épilation
- H Bouton coulissant marche/arrêt
  - O = arrêt
  - I = vitesse normale
  - II = vitesse rapide
- I Prise pour la fiche de l'appareil
- J Adaptateur
- K Brosse de nettoyage
- L Gant exfoliant

Important

Lisez attentivement ce mode d'emploi avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

Danger

- Gardez l'appareil et l'adaptateur au sec.
- N'utilisez jamais l'appareil près d'une baignoire ou d'un lavabo rempli d'eau.
- N'utilisez jamais l'appareil dans le bain ni sous la douche.
- Si vous utilisez l'appareil dans la salle de bain, évitez d'y brancher une rallonge.

Mise en garde

- Avant de brancher l'appareil, vérifiez si la tension admissible indiquée sur l'adaptateur correspond à celle de l'endroit où vous vous trouvez.
- Utilisez l'appareil uniquement avec l'adaptateur fourni.
- N'utilisez pas l'appareil lorsque l'adaptateur ou l'appareil est endommagé.
- Si l'adaptateur est endommagé, remplacez-le toujours par un adaptateur de même type pour éviter tout accident.
- L'adaptateur contient un transformateur. Pour éviter tout accident, n'essayez pas de remplacer la fiche de l'adaptateur en la coupant.
- Cet appareil ne doit pas être utilisé par des personnes (incluant des enfants) avec capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou qui n'ont pas l'expérience et les connaissances nécessaires, à moins qu'elles soient sous la surveillance d'une personne responsable de leur sécurité ou aient reçu de cette personne des directives concernant l'utilisation de l'appareil.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne s'amusent pas avec l'appareil.

Avertissement

- Utilisez la tête pour zones sensibles ci-incluse pour épiler les aisselles et le bikini.
- Pour prévenir tout dommage ou toute blessure, maintenez l'appareil à distance de vos cheveux, de vos sourcils et cils, des vêtements, fils, câbles, brosses, etc.
- N'utilisez pas l'appareil sans avoir consulté votre médecin si votre peau est irritée ou si vous avez des varices, rougeurs, taches de vin (avec pilosité) ou blessures. Les mêmes recommandations s'appliquent aux personnes dont l'immunité est réduite ou qui souffrent de diabète, d'hémophilie ou d'immunodéficience.
- Pendant les premières utilisations, l'épilateur peut provoquer un rougissement ou une irritation de la peau. Il s'agit d'une réaction normale qui disparaîtra rapidement. L'irritation diminuera graduellement à chaque utilisation et la repousse sera plus mince et plus douce au toucher. Cependant, si l'irritation persiste plus de trois jours, consultez votre médecin.
- Vérifiez toujours la tête de rasage avant d'utiliser l'appareil. Afin d'éviter tout accident, n'utilisez pas la tête de rasage si la grille ou les tondeuses sont endommagées.
- N'utilisez pas le gant exfoliant immédiatement avant ou après l'épilation.

Généralités

- Un massage régulier de la peau avec un gant exfoliant atténue le risque de repousse de poils incarnés.
- Un nettoyage régulier et un entretien adéquat assurent à votre épilateur des résultats optimaux et une longue durée de fonctionnement.

Champs électromagnétiques (EMF)

Cet appareil Philips est conforme à toutes les normes relatives aux champs électromagnétiques (CEM). Il répond aux règles de sécurité établies sur la base des connaissances scientifiques actuelles s'il est manipulé correctement et conformément au présent mode d'emploi.

Utilisation de l'appareil

- N'utilisez jamais l'appareil près d'une baignoire ou d'un lavabo rempli d'eau (fig. 2).
- N'utilisez jamais l'appareil dans le bain ni sous la douche (fig. 3).
- Si vous utilisez l'appareil dans la salle de bain, évitez d'y brancher une rallonge (fig. 4).

L'épilation en général

- À la première utilisation, nous vous conseillons d'essayer l'appareil sur une zone avec peu de poils pour vous familiariser avec le procédé d'épilation.
- Assurez-vous que votre peau est propre, complètement sèche et non grasse. N'appliquez aucune crème avant l'épilation.
- L'épilation est plus facile après un bain ou une douche. Cependant, veillez à ce que votre peau soit complètement sèche avant de commencer.
- Nous vous conseillons de vous épiler le soir, afin de laisser les irritations cutanées éventuelles diminuer pendant la nuit.
- Pour un résultat optimal, les poils ne doivent pas dépasser 10 mm. Recourez à l'une des méthodes suivantes si les poils dépassent 10 mm :

1 Tondez les poils jusqu'à une longueur maximale de 10 mm à l'aide d'une tondeuse. Vous pouvez ensuite procéder directement à l'épilation.

2 Rasez les poils complètement. Dans ce cas, vous pouvez commencer l'épilation après quelques jours (la longueur des poils doit être d'au moins 0,5 mm).

- Les poils étant retirés à la racine, l'épilation peut provoquer une légère irritation lors des premières utilisations. Cet état de choses disparaîtra progressivement au fil de votre utilisation de l'appareil. Au fur et à mesure, les poils repousseront de plus en plus doux et fins.

Branchement de l'appareil

1 **Insérez la fiche de l'appareil dans l'appareil (fig. 5).**

2 **Branchez l'adaptateur sur la prise de courant murale.**

Épilation des jambes

Si l'épilation est une nouvelle expérience pour vous, nous vous conseillons d'utiliser d'abord la tête de massage rotative. Elle détend la peau et rend l'épilation plus agréable.
Si vous êtes une habituée, utilisez la tête d'efficacité, qui permet un contact optimal avec la peau et permet une épilation des jambes plus rapide et efficace.

N'utilisez la tête d'efficacité que pour vos jambes.

1 **Insérez l'accessoire désiré sur la tête d'épilation (fig. 6).**

2 **Sélectionnez la vitesse désirée pour allumer l'appareil.**

- Sélectionnez la vitesse I pour les zones où les poils sont épars, les zones difficiles à atteindre et les zones osseuses (genoux et chevilles par exemple).
- Sélectionnez la vitesse II pour les zones plus étendues, avec des poils plus épais.

3 **Avec votre main libre, tendez la peau pour redresser les poils.**

4 **Placez l'épilateur perpendiculairement à la peau, le bouton coulissant marche/arrêt orienté dans la direction où vous allez passer l'appareil (fig. 7).**

5 **Passez l'appareil lentement sur la peau dans le sens inverse de la pousse des poils.**

Appuyez légèrement l'appareil sur votre peau.

Épilation des aisselles et du bikini

L'épilateur est fourni avec une tête pour zones sensibles qui permet de réduire le nombre de disques rotatifs actifs. Il convient ainsi parfaitement à l'épilation des zones plus sensibles du corps, comme les aisselles et la zone du bikini.

Remarque : Pour une épilation optimale, les poils ne doivent pas être trop longs (1 cm maximum).

1 **Insérez l'accessoire désiré sur la tête d'épilation. (fig. 8)**

2 **Accrochez la bande incurvée de la tête pour zones sensibles derrière la saillie, qui se trouve juste devant les billes de massage (1). Appuyez ensuite vers le bas sur la partie avant de la tête (2) (vous entendrez un clic) (fig. 9).**

3 **Allumez l'appareil.**

Nous vous conseillons de sélectionner la vitesse II.

4 **Tendez la peau avec votre main libre.**

5 **Placez l'épilateur perpendiculairement à la peau, le bouton coulissant marche/arrêt orienté dans la direction où vous allez passer l'appareil (fig. 7).**

6 **Passez l'appareil lentement sur la peau dans le sens inverse de la pousse des poils.**

- Épilez le bikini comme indiqué sur la figure (fig. 10).
- Épilez les aisselles comme indiqué sur la figure (fig. 11).

Rasage des aisselles et du bikini

Vous pouvez utiliser la tête de rasage pour les zones sensibles comme les aisselles et la zone du bikini. La tête de rasage, confortable et efficace, procure une épilation douce.

1 **Poussez la tête d'épilation dans le sens de la flèche (1) et retirez-la de l'appareil (2) (fig. 12).**

2 **Mettez la tête de rasage dans l'appareil (1) et poussez-la dans le sens de la flèche (2) jusqu'à ce qu'elle s'emboîte (fig. 13).**

3 **Allumez l'appareil.**

Nous vous conseillons de sélectionner la vitesse I.

4 **Tendez la peau avec votre main libre.**

5 **Placez l'épilateur perpendiculairement à la peau, le bouton coulissant marche/arrêt orienté dans la direction où vous allez passer l'appareil (fig. 14).**

6 **Déplacez l'appareil lentement sur la peau dans le sens inverse de la pousse des poils tout en exerçant une faible pression.**

- Rasez le bikini comme indiqué sur la figure (fig. 15).
- Rasez les aisselles comme indiqué sur la figure (fig. 16).

Utilisation du gant exfoliant

Utilisez le gant exfoliant sous la douche. Un massage régulier de la peau avec un gant exfoliant atténue le risque de repousse de poils incarnés.

N'utilisez pas le gant exfoliant immédiatement avant ou après l'épilation.

Nettoyage et entretien

N'utilisez jamais de tampons à récurer, de nettoyants abrasifs ou de produits puissants tels que de l'essence ou de l'acétone pour nettoyer l'appareil.

- Ne rincez jamais l'appareil ni l'adaptateur sous le robinet (fig. 17).
- Gardez l'appareil et l'adaptateur au sec (fig. 18).

Nettoyage des accessoires

1 **Éteignez l'appareil.**

2 **Débranchez le chargeur de la prise murale (1) et retirez la fiche de l'appareil (2) (fig. 19).**

3 Retirez l'accessoire (la tête d'efficacité ou la tête de massage) de la tête d'épilation (fig. 20).

4 Enlevez les poils à l'aide de la brosse fournie.

5 Rincez l'accessoire sous le robinet en le faisant tourner.

6 Séchez l'accessoire avant de l'utiliser ou de le ranger.

Nettoyage de la tête d'épilation

1 Éteignez l'appareil.

2 Débranchez le chargeur de la prise murale (1) et retirez la fiche de l'appareil (2) (fig. 19).

3 Poussez la tête d'épilation dans le sens de la flèche (1) et retirez-la de l'appareil (2) (fig. 12).

4 Enlevez les poils à l'aide de la brosse fournie (fig. 21).

5 Rincez la tête d'épilation sous le robinet pendant 5 à 10 secondes en la faisant tourner (fig. 22).

6 Secouez la tête d'épilation, puis séchez-la avec un linge (fig. 23).

Remarque : Assurez-vous que la tête d'épilation est parfaitement sèche avant de la fixer sur l'appareil.

Nettoyage de la tête de rasage

1 Éteignez l'appareil.

2 Débranchez le chargeur de la prise murale (1) et retirez la fiche de l'appareil (2) (fig. 19).

3 Poussez la tête d'épilation dans le sens de la flèche (1) et retirez-la de l'appareil (2). (fig. 24)

4 Retirez la grille de la tête de rasage (fig. 25).

5 Nettoyez la grille de rasage, le bloc tondeuse et le compartiment de récupération des poils à l'aide de la brosse de nettoyage.

N'exercez aucune pression sur la grille de rasage afin d'éviter toute détérioration.

6 Vous pouvez également rincer la tête de rasage et ses pièces sous le robinet.

7 Placez le couvercle protecteur sur la tête de rasage après utilisation.

8 Appliquez une goutte d'huile pour machine à coudre sur la grille de rasage deux fois par an.

Remplacement

Si vous utilisez l'appareil deux fois par semaine ou plus, nous vous conseillons de remplacer la grille et le bloc tondeuse chaque année ou aux deux ans.
Si la grille de rasage est usée ou endommagée, elle ne peut être remplacée que par une grille Philips d'origine (type HP6116).
Si le bloc tondeuse est usé ou endommagé, il ne peut être remplacé que par un bloc Philips (type HP2911).

Environnement

- Ne jetez pas l'appareil avec les ordures ménagères à la fin de sa vie utile; déposez-le plutôt dans un point de collecte de recyclage. Vous contribuerez ainsi à la protection de l'environnement (fig. 26).

Garantie et service

Si vous avez besoin de renseignements ou si vous avez un problème, visitez le site Web Philips à l'adresse www.philips.com, ou contactez le centre de service à la clientèle Philips de votre région (vous trouverez le numéro de téléphone dans le feuillet de garantie). S'il n'y a pas de centre de service à la clientèle dans votre pays, communiquez avec le détaillant Philips de votre région ou avec le service d'entretien de Philips Domestic Appliances and Personal Care BV.

Résolution de problèmes

Si l'appareil ne fonctionne pas (correctement), consultez d'abord la liste ci-dessous. Si le problème rencontré ne figure pas dans la liste, l'appareil est probablement défectueux. Dans ce cas, contactez votre revendeur ou un centre de services agréé Philips.

Problème	Cause	Solution
Résultats d'épilation peu satisfaisants	Vous avez déplacé l'épilateur dans la mauvaise direction.	Déplacez l'appareil dans le sens inverse de la pousse des poils. Assurez-vous que le bouton coulissant marche/arrêt est orienté dans le sens de déplacement de l'appareil.
	L'angle entre la tête d'épilation et la peau était incorrect.	Placez l'épilateur perpendiculairement à la peau (voir le chapitre «Utilisation de l'appareil»).
	Vous avez utilisé une crème dépilatoire avant de vous épiler.	Assurez-vous que votre peau est propre, complètement sèche et non grasse. N'appliquez aucune crème avant l'épilation.
		La longueur des poils doit être d'au moins 3 mm pour garantir une épilation efficace.
	La tête pour zones sensibles est sur la tête d'épilation quand vous épilez vos jambes.	La tête pour zones sensibles n'est pas destinée à l'épilation des jambes, car elle réduit le nombre de disques rotatifs actifs. Remarque : Utilisez toujours l'épilateur avec la tête de précision pour l'épilation des aisselles ou de la zone du bikini.
L'appareil ne fonctionne pas.	La prise de courant à laquelle l'appareil est branché n'est pas alimentée.	Assurez-vous que la prise est bien alimentée. Si vous utilisez la prise de la salle de bain, il peut être nécessaire d'allumer la lumière pour l'activer.